

## Algemene voorwaarden Dutchradar

M. Rakhorst handelend onder de naam Dutchradar is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60775858 en is gevestigd aan de Stationsstraat 39 A (7391 EJ) te Twello.

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Koper: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Dutchradar.
6. Aanbod: Ieder (schriftelijk) aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper.
7. Producten: De Producten die door Dutchradar worden aangeboden, zijn: radars, ontvangers en de bijbehorende accessoires en software met betrekking tot luchtvaartradar en vliegtuigspotting.
8. Account: Koper kan een account aanmaken ten behoeve van het plaatsen van bestellingen en, voor zover Koper beschikt over een dergelijk abonnement, tevens om de toegang te verkrijgen tot de luchtvaartradar van Dutchradar en overige online diensten verband houdende met luchtvaartradar.
9. Overeenkomst: De koopovereenkomst die strekt tot de verkoop (op afstand) en levering van Producten welke door Koper gekocht zijn van Dutchradar.
10. Website: De website die Dutchradar gebruikt is: [www.dutchradar.nl](http://www.dutchradar.nl).

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Dutchradar en iedere Overeenkomst tussen Dutchradar en een Koper en op elk Product dat door Dutchradar wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Dutchradar aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Dutchradar zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Enkel in uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden, indien en zover dit expliciet en schriftelijk met Dutchradar is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Dutchradar gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake zodra deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Dutchradar is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Dutchradar het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Dutchradar gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Dutchradar kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Dutchradar zijn indicatief en betreffen nimmer fatale termijnen. Dergelijke tijden en termijnen geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dutchradar niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen

zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Verkoper heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen middels de aangewezen betaalwijze op de Website.
2. Een Aanbod kan door Dutchradar gedaan worden via de website, via e-mail en/of social media.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Dutchradar, zal Dutchradar de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is Dutchradar daaraan niet gebonden.
5. Dutchradar is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Koper heeft het recht om binnen de wettelijke termijn zijn herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking. Koper zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de (eventuele )werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Dutchradar zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen conform de in de branche geldende normen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Dutchradar het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dutchradar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dutchradar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dutchradar zijn verstrekt, heeft Dutchradar het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Dutchradar niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Dutchradar, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Dutchradar kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Dutchradar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Dutchradar is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dutchradar bekend was.
7. Koper vrijwaart Dutchradar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar is.

#### **Artikel 6 Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Dutchradar of er door andere omstandigheden buiten de macht van Dutchradar enige vertraging ontstaat, heeft Dutchradar recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Dutchradar schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst feitelijk ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afdankt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dutchradar gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Dutchradar of een externe vervoerder, is Dutchradar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Dutchradar gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Dutchradar ter beschikking heeft gesteld.
6. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. Dutchradar is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan

de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Dutchradar is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dutchradar behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

9. Koper ontvangt het product met software dat reeds door Dutchradar is geïnstalleerd. Koper verkrijgt vervolgens indien en voor zover daarvoor het vereiste abonnement is afgesloten door in te loggen met diens Account de toegang tot de online diensten c.q. luchtvaartradar van Dutchradar.

#### **Artikel 6A Verpakking en transport**

1. Dutchradar verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

#### **Artikel 7 Onderzoek, reclamaties**

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Dutchradar erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na ontdekking schriftelijk aan Dutchradar te worden gemeld op [info@dutchradar.nl](mailto:info@dutchradar.nl) Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Indien Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutchradar op de wijze zoals door Dutchradar aangegeven.

5. Indien Koper zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Dutchradar, conform de retourinstructies van Dutchradar. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

6. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

7. Indien Koper zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Dutchradar te wijten is, zal Dutchradar na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering kan niet verhaald worden op Dutchradar.

#### **Artikel 8 Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven of andere invloeden van buiten zoals veranderingen in fiscale en/of andere wet- en regelgeving.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Dutchradar geen invloed heeft, kan Dutchradar deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen eventueel schommelen.

#### **Artikel 9 Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven betalingsmethode op

de Website van Dutchradar.

2. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Dutchradar.

3. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Dutchradar gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden tenzij anders overeengekomen.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Dutchradar op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

5. Dutchradar heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Dutchradar kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Dutchradar kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Wanneer Koper zijnde een Consument niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde fatale betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, ontvangt Koper eerst een schriftelijke aanmaning, waarin hem/haar een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten en de verder gevolgen van het intreden van verzuim. Indien Koper binnen die termijn niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, is Koper in verzuim. Koper zijnde een Bedrijf is na het ongebruikt laten verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim.

7. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Dutchradar zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

8. Indien Dutchradar aanvullende of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Dutchradar geleverde zaken, blijven eigendom van Dutchradar totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Dutchradar gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Dutchradar zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Dutchradar haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Dutchradar of door Dutchradar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dutchradar zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Dutchradar heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Dutchradar. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zal Dutchradar zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Dutchradar worden vergoed door Koper.

#### **Artikel 11 Garantie**

1. Dutchradar staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Dutchradar.

2. De hierboven genoemde garantie strekt slechts tot hetgeen voor dat betreffende onderdeel door de producent is verstrekt en geldt gedurende een periode welke overeenkomt met de fabrieksgarantie. Dutchradar is nooit verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door Koper.

3. Indien de te leveren Producten niet voldoen aan deze garanties zal Dutchradar het Product binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan naar keuze van Dutchradar, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van

vervanging, verbindt Koper zich reeds nu het te vervangen Product aan Dutchradar te retourneren en de eigendom aan Dutchradar te verschaffen.

4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Dutchradar, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het Product of deze heeft / hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het Product niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden is gebruikt. Indien en voor zover met het Product gebruiksinstructies en/of voorschriften zijn geleverd, zijn deze leidend ten aanzien van de wijze van gebruik.

5. Eventuele versterkte garanties door Dutchradar komen te vervallen in geval van doorverkoop.

#### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. Dutchradar is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Dutchradar bevoegd de door haar en Koper bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Dutchradar gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Dutchradar bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dutchradar op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Dutchradar de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Dutchradar behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Dutchradar leidt tot aansprakelijkheid van Dutchradar jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Dutchradar in rekening gebrachte kosten, behoudens schade ten gevolge van opzet of grove schuld zijdens Dutchradar.

2. Dutchradar is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen. De beperking voor Consumenten geldt conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Dutchradar is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Indien Dutchradar onderhouds- en/of gebruiksinstructies levert met het Product, dienen deze te allen tijde door Koper te worden nageleefd. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruik, is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.) voor zover dergelijke schade tot de binnen de branche geldende normen ten aanzien van gebruiksschade valt.

4. Dutchradar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

5. Dutchradar is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. Dutchradar staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Dutchradar verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Dutchradar vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Dutchradar binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Dutchradar is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Dutchradar, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Dutchradar zijn voorgeschreven of

aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Dutchradar en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Dutchradar buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Dutchradar heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dutchradar zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo ver Dutchradar ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dutchradar gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 15 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de Producten in de macht van Koper en/of een door Koper aangewezen derde worden verschaft. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het door Koper aangegeven afleveradres.

### **Artikel 16 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Dutchradar berusten uitsluitend bij Dutchradar en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Dutchradar rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutchradar. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Dutchradar opgeleverde zaken, dient Dutchradar expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Dutchradar rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Dutchradar en Koper verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Dutchradar op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Dutchradar zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Dutchradar niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Koper niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Dutchradar en Koper ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 18 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Dutchradar gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Dutchradar de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan op [info@dutchradar.nl](mailto:info@dutchradar.nl).

2. Indien Dutchradar op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 19 Klachten**

1. Indien Koper niet tevreden is over de service of Producten van Dutchradar of anderszins klachten heeft over de Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via het contactformulier op de Website of via [info@dutchradar.nl](mailto:info@dutchradar.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Dutchradar de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Dutchradar zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Dutchradar en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Dutchradar heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Dutchradar en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank van de vestigingsplaats van Dutchradar tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Twello, 12 augustus 2019.